



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección a la Infancia y Adolescencia
Clave	36
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Monterrey y sus familias

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey mediante su atención	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos	De las niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con ejercicio pleno de sus derechos de acuerdo a la meta planteada	(Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos / Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey planeados a atender) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	60%	50%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.	Existe sensibilización y participación por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno y de la sociedad civil respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Infancia y Familia
Propósito	-	-	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados restituidos	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos / Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	85%	2017	90%	80%	60%	50%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.	Existe conocimiento de la Defensoría Municipal por parte de la sociedad civil. Recepción de reportes responsables. La sociedad civil reconoce y reporta situaciones de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes	Dirección de Infancia y Familia
Componente	1	-	Padres, madres o tutores en talleres de habilidades parentales beneficiados	Porcentaje de padres, madres u tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	De los padres, madres o tutores que se busca que adquieran habilidades parentales, este indicador mostrará el porcentaje de padres, madres y tutores beneficiados con los talleres de habilidades parentales	(Número de padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales / Número padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2017	90%	80%	60%	50%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.	Existe interés en los padres de familia en asistir a los talleres de habilidades parentales. Los espacios son accesibles a la población objetivo. Los horarios son compatibles con la vida laboral.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	1	2	Difusión de los talleres de habilidades parentales positivas	Porcentaje de acciones de difusión de talleres de habilidades parentales positivas realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas ofrecidas a la comunidad sobre talleres de habilidades parentales positivas	(Número de acciones de difusión realizadas / Número de acciones de difusión programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2017	80%	75%	60%	50%	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas.	Se cuenta con espacios para entrevistas radiofónicas y publicaciones en redes sociales.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	1	2	Impartición de talleres de fortalecimiento familiar	Porcentaje de talleres de habilidades parentales impartidos	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres de habilidades parentales positivos	(Número de talleres de habilidades parentales impartidos / Número de talleres de habilidades parentales programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	95%	80%	70%	55%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.	Contar con espacios accesibles a la población objetivo, talleristas capacitados, con disposición y flexibilidad de horarios para impartir los talleres.	Dirección de Infancia y Familia
Componente	2	-	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes con vulneración de derechos	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes / Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2017	85%	80%	70%	60%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos.	Personal capacitado. Colaboración interinstitucional. Concentración de los padres, madres u tutores.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	2	1	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas / Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	85%	2018	90%	80%	70%	50%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos y bitácora.	Localización de las familias. Veracidad del reporte. Colaboración de los padres, madres o tutores, así como de los vecinos y de las escuelas.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	2	2	Gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos realizadas	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niños, niñas y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas	(Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas / Número de gestiones y/o canalizaciones programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2018	95%	90%	80%	70%	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos.	Coordinación interinstitucional. Capacidad de respuesta de instancias externas.	Dirección de Infancia y Familia



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección a la Infancia y Adolescencia
Clave	36
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Monterrey y sus familias

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	3	-	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Porcentaje de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Con el objetivo de brindar servicio por medio del Programa de Justicia Restaurativa de familias aceptadas, este indicador medirá el porcentaje de familias atendidas	(Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas/ Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2018	95%	85%	70%	50%	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos.	Las familias canalizadas por el Tribunal de Justicia Restaurativa aceptan la intervención psicosocial. Las familias asisten a sus citas programadas.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	3	1	Evaluación de las personas enviadas por el juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo	Porcentaje de personas evaluadas remitidas por el juez de Control	Este indicador demostrará el cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación	(Número de personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa/Número de personas canalizadas para evaluación)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2018	90%	85%	70%	50%	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.	Las familias candidatas al Programa de Justicia Familiar Restaurativa acuden con el oficio de solicitud de evaluación.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	3	2	Servicios de atención psicosocial a las familias	Porcentaje de servicios psicosociales otorgados a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento de los servicios psicosociales requeridos	(Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa brindados/Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	70%	2018	80%	70%	60%	50%	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.	Las familias candidatas al Programa de Justicia Familiar Restaurativa acuden a las sesiones terapéuticas.	Dirección de Infancia y Familia
Componente	4	-	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes en alto riesgo en vía pública.	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido que son detectados.	(Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2017	80%	70%	60%	50%	Reportes mensuales del programa y expedientes administrativos	La sociedad reporta a niñas, niños y adolescentes trabajando en vía pública. Que las niñas, niños y adolescentes y sus familias acceden a los servicios del programa.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	4	1	Realización de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública	Porcentaje de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las brigadas programadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública	(Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas/Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2018	80%	75%	70%	60%	Evidencia fotográfica, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales	Colaboración de instituciones involucradas.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	4	2	Evaluación integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadoras con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos	Este porcentaje medirá el nivel de cumplimiento de las evaluaciones realizadas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias detectadas	(Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en vía pública evaluados/Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2018	80%	75%	70%	60%	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.	La población objetivo accede y colabora en las evaluaciones y hablan el idioma español.	Dirección de Infancia y Familia
Componente	5	-	Niñas y niños con padres y/o madres con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadoras con conciliación de su vida laboral y familiar atendidos	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes de 01 a 11 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil.	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos/ Número de niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2017	95%	85%	75%	60%	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.	Que las familias acuden para que las niñas, niños y adolescentes reciban la atención integral ofrecida.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	5	1	Impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos	Porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.	(Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos/ Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	95%	85%	75%	60%	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.	Que las familias acuden para que las niñas, niños y adolescentes reciban la atención integral ofrecida.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	5	2	Evaluación del desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con desarrollo infantil adecuado	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad	(Número de niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado/ Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	95%	90%	85%	80%	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras.	Contar con los instrumentos y técnicas adecuados de evaluación del desarrollo infantil.	Dirección de Infancia y Familia



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección a la Infancia y Adolescencia
Clave	36
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Monterrey y sus familias

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	6		Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes implementadas	Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	De la acciones propuestas para beneficio de niñas, niños y adolescentes y sus familias, este indicador medirá el porcentaje de implementación de tales acciones propuestas	(Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas/ Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	75%	2017	80%	75%	70%	65%	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.	Participación activa de los miembros que integran el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y suficiente coordinación para la implementación y diseño de las políticas públicas.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	6	1	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal	Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del Sistema Municipal	Este indicador mostrará el cumplimiento de las sesiones del Sistema Municipal	(Número de sesiones realizadas/Número de sesiones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2017	80%	75%	70%	65%	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.	Se cuenta con calendarización anual. Propuesta de temas relevantes y /o críticos.	Dirección de Infancia y Familia
Actividad	6	2	Realización de sesiones plenas, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Porcentaje de sesiones realizadas de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	(Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas/Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	70%	2017	80%	70%	65%	60%	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.	Existe disposición de los integrantes del SIPINNA para participar en las sesiones.	Dirección de Infancia y Familia